

**NEMZETI KERESKEDELMI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG
FOGYASZTÓVÉDELMI SZOLGÁLTATÁS-ELLENŐRZÉSI FŐOSZTÁLY**

**Jelentés a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU
európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról**

Jelentés a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztálya a fogyasztóvédelmi hatósági hatáskörben eljáró kormányhivatalokkal együttműködve felmérte az elmúlt két év eredményeit a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól szóló 1177/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásával kapcsolatban.

A felmérés alapján elmondható, hogy az ágazat fogyasztóvédelmi szempontból az uniós rendelet előírásainak megfelelően működik, mert a rendelettel összefüggésben az elmúlt két évben fogyasztói panasz nem érkezett, így az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok fogyasztóvédelmi eljárást nem folytattak le, határozatot nem hoztak és ezért szankciót sem kellett alkalmazniuk.