



SOMOGY VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyfél: Nagyházi Éva egyéni vállalkozó

Modulszám: 2514K-00041

Székhelye: 8600 Siófok, Koch Róbert u. 17.A ép. 3.em. 10.aj.

Iktatószám: SO/FOGY/00184-5/2025

Tárgy: Figyelmeztetés és jogsértő magatartás folytatásának megtiltása

HATÁROZAT

Nagyházi Éva egyéni vállalkozót (székhely: 8600 Siófok, Koch Róbert u. 17.A ép. 3.em. 10.aj.; adószám: 54341971-1-29) **figyelmeztetés szankcióban részesítem a postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt.**

Egyúttal kötelezem arra, hogy a továbbiakban

a <https://calmlotus.hu/> honlapon található webáruházában

- **tájékoztassa a fogyasztókat az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, továbbá biztosítsa az áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.**

Ezen kötelezettségeinek a Vállalkozás a határozat véglegessé válásának napjától köteles eleget tenni.

Felhívom Nagyházi Éva egyéni vállalkozó figyelmét a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartására, valamint arra, hogy az ismételt jogsértés elkövetése súlyosabb szankciót vonhat maga után.

INDOKOLÁS

A Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya – közérdekű bejelentés keretében – 2025. március 3. napon online hatósági ellenőrzést végzett Nagyházi Éva egyéni vállalkozó által üzemeltetett <https://calmlotus.hu/> oldalon található webáruházban.

A rendelkezésemre álló bizonyítékok alapján a következő tényállást állapítottam meg:

Az eljárás során megállapítottam, hogy Nagyházi Éva egyéni vállalkozó által üzemeltetett <https://calmlotus.hu/> honlapon található webáruházban nem tájékoztatták a fogyasztókat az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai csomagküldő szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről és nem biztosították a fogyasztók számára az áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét. A vállalkozó tájékoztat az MPL ajánlott levéllel történő kézbesítés lehetőségéről és díjáról, azonban forgalmaz olyan termékeket is, melyeket méretük

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

7400 Kaposvár, Vásártéri út 2. Telefon: (82) 510 868 Fax: (82) 502 603

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy>

Hivatali kapu: SMKHFÖGY, KRID: 227470720

alapján nem lehetséges ajánlott levélpostai küldeményként feladni csak csomagként, melyről a Vállalkozó nem tájékoztat és azt nem is teszi lehetővé webáruházában, ezáltal jogsértést követett el.

A Vállalkozás a hatósági ellenőrzést követően haladéktalanul intézkedett a megállapított jogsértések megszüntetése érdekében.

A Vállalkozás a fenti magatartásával az alábbi, megjelölt jogszabályi rendelkezéseket sértette meg:

A postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételelesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 335/2012. Korm. rendelet) 32/A. § (1) bekezdése szerint a 3/A. §-ban foglalt rendelkezés megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben említett rendelkezés a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezésnek minősül.

A 335/2012. Korm. rendelet **3/A. §-a szerint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződés alapján értékesített áru kézbesítése érdekében az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás a honlapján biztosítja, feltéve, hogy az értékesített áru postai szolgáltatási szerződés keretében történő kézbesítését az egyetemes postai szolgáltató az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi.**

Kaposvár, elektronikus aláírás szerint

dr. Neszményi Zsolt

főispán nevében és megbízásából

dr. Krizsán Anett

osztályvezető

Kapják:

1. sz.: Nagyházi Éva egyéni vállalkozó (ügyfélkapun)
2. sz.: Irattár
3. sz.: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
4. sz.: Somogy Vármegyei Főügyészség